



COMUNICADO: GRAVE PROBLEMÁTICA CON SERVIDOR CENTRAL DE LA UC

El Consejo Universitario en sesión extraordinaria Nro. 1950 de fecha: 03-11-2022, haciendo uso de sus atribuciones legales, y escuchados debidamente los derechos de palabra de sus miembros, hace público que conscientes de la grave situación que actualmente acontece en la Universidad de Carabobo, manifiesta su posición a través de la ciudadana Rectora Presidenta Prof. Jessy Divo de Romero, y al efecto, procede a informar que como consecuencia de las constantes interrupciones y fluctuaciones en el suministro de la energía eléctrica los servicios de gestión de información están suspendidos, debido a los daños sufridos en los discos duros del servidor central de la institución, los cuales son de tecnología IBM y en este momento se carece de los proveedores de esa empresa en el país.

Cabe destacar, que esta problemática viene afectando de manera significativa el servicio de intranet, portal web, realización de los procesos académicos y administrativos, contabilidad, presupuesto y recursos humanos, así como los llevados a cabo por la Dirección Central de Asuntos Estudiantiles (DICAЕ), cuya gestión de información relacionada con la emisión de constancias de egresados (certificados y legalizados) y el procesamiento de la data para los actos de grado ha sido imposible iniciar porque no hay sistema disponible para hacerlo.

Se está trabajando mancomunadamente con diversas dependencias de esta institución y con agentes externos del área, en aras de buscar alternativas que coadyuven a la solución de la grave problemática, de igual forma, el Ministerio de Educación Universitaria ha sido debidamente informado de la delicada situación, y se le solicitó su apoyo en la recuperación de la normalidad del servicio informático que permita el manejo de la información y la reanudación de la rutina diaria de los procesos en la universidad.

Respecto los actos de grado académico que tradicionalmente se realizan en noviembre y diciembre, el Secretario Prof. Pablo Aure expresó su preocupación y manifestó que una vez solucionados los problemas técnicos del servidor central de la institución, con todo su equipo de trabajo se dedicará, de ser necesario, tanto de día, de noche, y los fines de semana a la planificación de los cronogramas, procesamiento de data, y realización de los actos de graduación, haciendo la salvedad, que para esta ocasión y por celeridad se planificarán la totalidad de los actos, sin distinción de facultad para lograr la transcripción de datos, revisión de expedientes, firma de libro, impresión y enrollado de títulos profesionales de manera simultánea de todas las carreras, posteriormente, se hará la clasificación atendiendo a las facultades que tengan el más alto número de estudiantes próximos a egresar para que todo se realice en el menor tiempo posible una vez superado el difícil problema ya mencionado.

Ante esta delicada situación, la Rectora Prof. Jessy Divo de Romero solicita comprensión a la comunidad universitaria; estudiantes, profesores, administrativos y obreros tanto activos como jubilados, y su solidaridad en este momento que nos afecta.

**Prof. Jessy Divo de Romero
Rectora Presidenta**

CU-003-1950-2022

Valencia, 03-11-2022